

Stand: 01.04.2016

Bei Buchung von Angeboten (nachfolgend Tour genannt) auf bautzen.info - Türme-Stadt Bautzen (nachfolgend bautzen.info genannt) gelten folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Turm-Events in Bautzen.

1. Die im Angebot individuell erstellten oder auf der Webseite aufgeführten Touren werden auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angeboten und erbracht.

2. Die Buchung kann schriftlich, telefonisch oder elektronisch erfolgen. Der Vertrag kommt als Werkvertrag gemäß §§ 631 ff. BGB mit unserer schriftlichen oder mündlichen Buchungsbestätigung zustande.

3. Mit der Buchung erklärt der Kunde auch sein Einverständnis zu den hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Eine Buchung für eine der Touren gilt als verbindlich gemäß den hier angegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sobald eine Buchung per Brief, E-Mail, oder Telefon von bautzen.info bestätigt wird. Sofern der Zeitraum zwischen Buchung und Tourstart dies ermöglicht, erhält der Kunde auch bei telefonischer Buchung eine schriftliche Buchungsbestätigung.

4. Der Kunde hat das Recht, bei Verhinderung ersatzweise eine andere Person seine gebuchte Tour wahrnehmen zu lassen.

5. bautzen.info ist berechtigt, die angebotenen Touren an geänderte Rahmenbedingungen, wie zum Beispiel die Gruppengröße, Witterungsbedingungen, Jahreszeiten und Öffnungszeiten der Besichtigungsorte anzupassen.

6. Der Kunde kann gegenüber bautzen.info keinen Rechtsanspruch auf die im Rahmen der Tour durch Dritte gebotenen Preisnachlässe und Rabatte geltend machen.

7. Die Bezahlung der Touren durch den Kunden erfolgt grundsätzlich vor Beginn dieser, am vereinbarten Startort. Die bei bautzen.info genannten Preise sind Bruttopreise und richten sich gemäß geltender Preisangabenverordnung an private Verbraucher. Der Kunde erhält nach Bezahlung eine ordentliche Quittung des vereinnahmten Betrages.

8. Eine Stornierung einer gebuchten Tour durch den Kunden muss schriftlich erklärt werden (per Mail an service@bautzen.info). Bei Stornierung einer gebuchten Tour durch den Kunden bzw. bei Nichterscheinen werden nachfolgend genannte pauschalisierte Gebühren fällig:

- Ab dem 14. Tag vor der Tour 30% des Buchungsbetrages.
- Ab dem 7.Tag vor der Tour 50 % des Buchungsbetrages
- Ab dem 3.Tag vor der Tour 70 % des Buchungsbetrages
- Am Tag der Tour vor Tourstart 90% des Buchungsbetrages
- Bei Nichterscheinen des Kunden, also „No-Show“ oder bei einer Stornierung nach dem vereinbarten Startzeitpunkt der Tour 100% des Buchungsbetrages

Dem Kunden bleibt für die Stornierungsgebühren der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

9. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung von Transportmitteln, sofern diese nicht explizit Bestandteil einer Tour sind. Kosten für die Nutzung von Transportmitteln sind vom Kunden zu tragen. Kunden mit Gehbehinderungen, körperlichen Gebrechen und Rollstuhlfahrer sind gehalten, dies bereits bei Anfrage für eine Tour anzuzeigen. Versäumen sie dies, können sie ersatzlos von der Tour ausgeschlossen werden, sofern die Tourdurchführung unverhältnismäßig behindert wird.

10. bautzen.info hat das Recht, eine gebuchte Tour zu stornieren, im Einzelfall bis 24 Std. vor der Durchführung, wenn nichtkompensierbare Krankheitsfälle eintreten oder die Wetterbedingungen extrem sind oder externe Einflüsse die Tourdurchführung gefährden. Der Buchungsbetrag wird in diesem Falle nicht erhoben. Bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet. Sollte eine Tour aus unvorhersehbaren Gründen, z.B. durch höhere Gewalt, Unglück, Witterungsbedingungen etc. während ihrer Durchführung durch bautzen.info bzw. seine Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen abgebrochen werden müssen, so erhält der Kunde 50 % der geleisteten Bezahlung erstattet. Im Falle eines Abbruchs der Tour durch den Kunden hat dieser kein Recht auf Erstattung des Buchungsbetrages.

11. Kunden von bautzen.info führen alle Touren stets auf eigene Gefahr durch. Die Haftung von bautzen.info, seiner Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ist auf grobe Fahrlässigkeit sowie Vorsatz begrenzt und in ihrer Höhe auf das Zweifache des Buchungspreises begrenzt. Ausgenommen von einer Haftungsbegrenzung sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von bautzen.info oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters beruhen.

12. Mögliche Auseinandersetzungen diesen Vertrag betreffend unterliegen dem deutschen Recht.

13. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.